



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Fecha de inicio de aplicación: 1 de septiembre de 2026

Estos Términos y Condiciones describen los principios, medidas técnicas y organizativas, y las obligaciones en materia de seguridad de la información que rigen la relación entre TumiPay —integrado por TUMIPAY S.A.S. (Colombia), TumiPay S.A.C. (Perú) y TumiPay S.A.P.I. DE C.V. (México)— y los terceros, clientes, proveedores y aliados que acceden a sus plataformas o intercambian información con la compañía.

1. Objeto

Establecer los principios, medidas y responsabilidades en materia de seguridad de la información aplicables a la relación entre TumiPay y los terceros externos a la compañía, así como las consecuencias derivadas de su incumplimiento.

2. Alcance

Estos términos aplican a clientes, usuarios, comercios afiliados, proveedores y aliados estratégicos de TUMIPAY S.A.S. (Colombia), TumiPay S.A.C. (Perú) y TumiPay S.A.P.I. DE C.V. (México) de forma principal y a las demás empresas del grupo Tumipay que se puedan aperturar en otras legislaciones, así como a cualquier tercero que, en el marco de su relación con TumiPay, tenga acceso a información confidencial, financiera, transaccional, estratégica o tecnológica de la compañía o de sus clientes.

3. Marco normativo de seguridad

TumiPay alinea su gestión de seguridad de la información con la normativa aplicable en cada país, entre otras:

Colombia: Ley 1581 de 2012 y las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en materia de seguridad de la información y gestión de incidentes.



Perú: el Reglamento para la Gestión de la Seguridad de la Información y la Ciberseguridad (Resolución SBS N.º 504-2021) y la Circular BCRP N.º 0022-2025-BCRP.

México: el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las disposiciones de seguridad del sistema de pagos electrónicos (SPEI) de Banco de México.

4. Principios de seguridad de la información

La gestión de seguridad de la información de TumiPay se rige por los siguientes principios:

- **Confidencialidad:** la información solo es accesible para quienes están autorizados para conocerla.
- **Integridad:** la información se mantiene exacta y completa, protegida frente a alteraciones no autorizadas.
- **Disponibilidad:** la información y los servicios se encuentran disponibles cuando se requieren.
- **Trazabilidad:** toda operación sobre la información queda registrada y es auditable.

5. Medidas técnicas, administrativas y organizativas

TumiPay implementa, entre otras, las siguientes medidas de seguridad:

- Cifrado de la información en tránsito y en reposo.
- Controles de acceso bajo el principio de mínimo privilegio y niveles de acceso diferenciados según la criticidad de la información.
- Autenticación multifactor (2FA) para el acceso a información sensible o crítica.
- Registros de auditoría (logs) de accesos, consultas y modificaciones, incluyendo usuario, fecha, hora y operación realizada.
- Contraseñas seguras y controles de sesión.
- Segmentación de bases de datos y sistemas críticos.

Pagos globales, conexiones ilimitadas

- Revisión y auditoría periódica de los accesos otorgados, a cargo del Comité de Seguridad de la Información y del área de Riesgos.

6. Copias de respaldo y continuidad

TumiPay mantiene políticas de respaldo periódico de la información, almacenadas en entornos seguros y en múltiples ubicaciones, de manera que, ante una falla, daño o indisponibilidad, la información pueda recuperarse de forma íntegra y oportuna. Las copias de seguridad se cifran y se almacenan en servidores de acceso restringido, y se someten a pruebas periódicas de integridad y recuperación.

7. Intercambio y almacenamiento de información

TumiPay implementa medidas de seguridad en la transmisión y almacenamiento de información, incluyendo cifrado, monitoreo de accesos y control sobre el uso de dispositivos de almacenamiento externo.

8. Seguridad en la tercerización del tratamiento

Cuando TumiPay delegue el tratamiento de información a terceros o proveedores, estos deberán garantizar medidas de seguridad adecuadas y equivalentes a las aquí descritas. Los contratos con dichos terceros incluirán cláusulas de confidencialidad, y TumiPay podrá realizar auditorías periódicas para verificar su cumplimiento.

9. Acuerdos y obligaciones de confidencialidad

Todo tercero, cliente, proveedor o aliado que, en el marco de su relación con TumiPay, tenga acceso a información confidencial, financiera, transaccional, estratégica o tecnológica, se obliga a:

- Mantener en estricta reserva cualquier información obtenida en el marco de dicha relación.
- No divulgar, compartir, modificar o utilizar la información confidencial con fines distintos a los autorizados por TumiPay.



- Custodiar adecuadamente la información, evitando su pérdida, sustracción, alteración o uso indebido.
- Proteger sus credenciales de acceso y no compartirlas con terceros no autorizados.
- Mantener esta obligación de confidencialidad incluso después de finalizada la relación con TumiPay, por el periodo establecido en la normativa aplicable o el que resulte necesario para proteger los intereses de TumiPay y de sus clientes.

10. Validación y calidad de la información

TumiPay aplica procedimientos de validación para garantizar la exactitud, integridad, pertinencia y coherencia de la información tratada, incluyendo controles de tipo de dato, formato, duplicidad y auditorías periódicas de las bases de datos.

11. Gestión de incidentes de seguridad de la información

Ante cualquier incidente de seguridad, TumiPay aplicará un protocolo que incluye: (i) identificación y contención del incidente; (ii) notificación a las partes afectadas; (iii) implementación de medidas correctivas; y (iv) registro y análisis del incidente para prevenir futuros eventos. Cuando el incidente comprometa la confidencialidad, integridad o disponibilidad de datos personales o de información crítica, TumiPay informará de manera inmediata a las autoridades competentes de cada país (en Colombia, la SIC; en Perú, la SBS y/o la ANPDP; en México, la autoridad competente), describiendo el incidente, las medidas adoptadas, la magnitud del impacto y las acciones correctivas implementadas.

Cualquier tercero, cliente, proveedor o aliado que detecte o sospeche de un incidente de seguridad deberá reportarlo de inmediato a seguridad@tumipay.com.

12. Gestión de riesgos

TumiPay identifica y gestiona, entre otros, los siguientes riesgos asociados al tratamiento de información: acceso no autorizado, fuga de información,

Pagos globales, conexiones ilimitadas



alteración indebida de datos y uso inadecuado de la información. Para mitigarlos, implementa controles como autenticación reforzada, monitoreo continuo, evaluación de riesgos de terceros y programas de sensibilización en seguridad de la información.

13. Obligaciones generales de terceros, clientes y aliados

Además de las obligaciones de confidencialidad descritas, todo tercero, cliente, proveedor o aliado que acceda a las plataformas de TumiPay se compromete a:

- Usar la información y los servicios únicamente para los fines autorizados.
- Cumplir con los protocolos de seguridad y autenticación exigidos por TumiPay.
- Participar en las capacitaciones o comunicaciones de seguridad que TumiPay disponga, cuando así se requiera por la naturaleza de la relación.
- Colaborar con TumiPay en cualquier investigación relacionada con incidentes de seguridad.

14. Incumplimiento y consecuencias

El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones de Seguridad de la Información por parte de un tercero, cliente, proveedor o aliado facultará a TumiPay para suspender o dar por terminada, de forma inmediata, la relación comercial, contractual o de aliado correspondiente, sin perjuicio de las acciones legales civiles, penales o administrativas a que haya lugar. Esta consecuencia aplica, entre otros casos, ante la vulneración de la confidencialidad de la información, el uso indebido de credenciales de acceso, o la falta de reporte oportuno de un incidente de seguridad del que se tenga conocimiento.

15. Vigencia y modificaciones

Pagos globales, conexiones ilimitadas



Estos términos rigen desde su publicación y podrán actualizarse periódicamente. Los cambios sustanciales se comunicarán a través de nuestro sitio web.

16. Contacto

Correo de seguridad: seguridad@tumipay.com

Sitio web: www.tumipay.com

Pagos globales, conexiones ilimitadas