

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS

TUMIPAY S.A.P.I. DE C.V.

Última actualización: Julio de 2026

1. ACEPTACIÓN Y ALCANCE DE LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos”) regulan de manera integral el acceso, registro, integración tecnológica, uso y aprovechamiento de la plataforma, infraestructura tecnológica, interfaces de programación de aplicaciones (APIs) y servicios de procesamiento de pagos proporcionados por TUMIPAY S.A.P.I. de C.V. (en adelante, “TUMIPAY”), sociedad debidamente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. El acceso o uso de los servicios por parte de cualquier persona física o moral (en adelante, el “Cliente” o “Comercio”), ya sea de manera directa o a través de integraciones tecnológicas, implicará la aceptación expresa, plena e incondicional de los presentes Términos, así como de cualquier política interna, lineamiento técnico, documento operativo, anexo o modificación que TUMIPAY publique o comuniqué por cualquier medio, los cuales se entenderán incorporados por referencia. En caso de que el Cliente no esté de acuerdo con estos Términos, deberá abstenerse de utilizar los servicios de manera inmediata.

2. NATURALEZA DEL SERVICIO Y CARÁCTER NO FINANCIERO

TUMIPAY presta servicios de naturaleza estrictamente tecnológica, operativa y de facilitación de pagos, consistentes en la habilitación de infraestructura para la recepción, procesamiento, transmisión, validación, conciliación y gestión de transacciones electrónicas entre terceros. Dichos servicios incluyen, sin limitarse, a la canalización de instrucciones de pago, interoperabilidad con sistemas financieros, automatización de flujos transaccionales y generación de reportes operativos. Las partes reconocen expresamente que TUMIPAY no es una entidad financiera, ni una institución

de crédito, ni una institución de fondos de pago electrónico, ni un transmisor de dinero regulado conforme a la legislación mexicana, y que en ningún caso realiza actividades de captación de recursos del público ni ofrece productos financieros. En consecuencia, los servicios no constituyen depósitos, cuentas bancarias, instrumentos de inversión, fideicomisos ni ninguna otra figura jurídica reservada a entidades reguladas. Los recursos que se procesen a través de la plataforma serán en todo momento propiedad del Cliente, y cualquier tránsito, procesamiento o eventual custodia temporal tendrá un carácter meramente instrumental, accesorio y necesario para la ejecución técnica del servicio.

En ningún caso TUMIPAY tendrá control discrecional sobre los recursos procesados ni podrá disponer de los mismos para fines propios, limitándose estrictamente a ejecutar instrucciones del Cliente a través de la infraestructura tecnológica y de los Proveedores Financieros correspondientes.

TUMIPAY no presta servicios reservados a entidades reguladas ni requiere autorización de autoridad financiera para la prestación de los servicios descritos, en el entendido de que actúa exclusivamente como proveedor tecnológico.

3. USO DE SPEI Y PARTICIPACIÓN DE PROVEEDORES FINANCIEROS

Para la adecuada prestación de los servicios, TUMIPAY podrá apoyarse en instituciones de crédito, participantes autorizados del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI), adquirentes, agregadores, procesadores de pago y otros terceros especializados (en adelante, los “Proveedores Financieros”), quienes serán los encargados de ejecutar, compensar, liquidar o custodiar las operaciones conforme a la regulación aplicable. El Cliente reconoce y acepta que las transferencias realizadas a través de SPEI y demás redes de pago son ejecutadas por dichos terceros, y que su disponibilidad, procesamiento, liquidación y eventual reversión dependen

de sistemas ajenos al control directo de TUMIPAY. En tal sentido, TUMIPAY no será responsable por fallas, rechazos, retrasos, indisponibilidades, bloqueos, devoluciones o cualquier otra situación atribuible a los Proveedores Financieros o a decisiones de autoridades competentes, incluyendo aquellas derivadas de controles regulatorios, medidas de prevención de riesgos o disposiciones del sistema financiero.

Asimismo, el Cliente reconoce que las reglas operativas, horarios, condiciones de liquidación e irrevocabilidad de las operaciones a través de SPEI son definidas por las autoridades y participantes del sistema, por lo que TUMIPAY no tiene capacidad de modificarlas ni intervenir en su ejecución.

4. RELACIÓN CON CLIENTES Y USUARIOS FINALES

TUMIPAY actúa exclusivamente como proveedor de tecnología y, en su caso, como facilitador o gestor operativo de pagos, sin asumir en ningún momento la titularidad de los recursos ni establecer relación jurídica directa con los usuarios finales del Cliente. La relación comercial, contractual y de consumo se configura única y exclusivamente entre el Cliente y sus usuarios finales, siendo el Cliente el único responsable de la oferta, comercialización, prestación, entrega, calidad, legalidad y cumplimiento de los bienes o servicios que ofrezca. En consecuencia, TUMIPAY no será responsable por reclamaciones, disputas, devoluciones, incumplimientos o contingencias derivadas de dicha relación, y el Cliente se obliga a mantener indemne a TUMIPAY frente a cualquier reclamación de terceros que tenga origen en su actividad comercial o en el uso de los servicios.

Nada de lo establecido en estos Términos deberá interpretarse como la creación de una relación de sociedad, asociación, joint venture, mandato con representación, agencia o relación laboral entre TUMIPAY y el Cliente,

limitándose la relación a la prestación de servicios tecnológicos en los términos aquí previstos.

5. REGISTRO, IDENTIFICACIÓN Y OBLIGACIONES DE CUMPLIMIENTO

El acceso y permanencia en los servicios estará condicionado al cumplimiento de procesos de identificación, conocimiento del cliente (KYC), debida diligencia y monitoreo continuo, de conformidad con las políticas internas de TUMIPAY y la normativa aplicable en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo. El Cliente se obliga a proporcionar información veraz, completa, suficiente y actualizada, incluyendo aquella relativa a su estructura corporativa, actividad económica, origen de recursos y beneficiarios finales, así como a actualizar dicha información cuando sea requerido. TUMIPAY podrá en cualquier momento solicitar documentación adicional, realizar verificaciones, implementar medidas de control y adoptar decisiones operativas basadas en criterios de riesgo, incluyendo la suspensión, limitación o terminación de los servicios, así como la retención preventiva de recursos, cuando existan indicios de incumplimiento, inconsistencias o exposición a riesgos legales, regulatorios o reputacionales.

6. USO PERMITIDO Y RESTRICCIONES

El Cliente se obliga a utilizar los servicios exclusivamente para fines lícitos y dentro del marco de las actividades autorizadas, absteniéndose de utilizar la plataforma para procesar operaciones propias o de terceros relacionadas con actividades ilegales, fraudulentas, simuladas o prohibidas. En particular, queda estrictamente prohibido el uso de los servicios para actividades que impliquen lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, corrupción, evasión de controles regulatorios, comercialización de bienes o servicios ilícitos o cualquier actividad que contravenga la legislación aplicable. Asimismo, el Cliente no podrá permitir el uso de su cuenta por terceros no autorizados, ni actuar como

intermediario, agregador o subprocesador de pagos sin autorización previa y expresa de TUMIPAY.

7. MONITOREO TRANSACCIONAL Y GESTIÓN DE RIESGOS

TUMIPAY implementa sistemas automatizados y manuales de monitoreo, análisis de riesgo, detección de fraude y control transaccional, con el fin de preservar la integridad de la plataforma y cumplir con sus obligaciones regulatorias. El Cliente acepta que todas las operaciones podrán ser objeto de revisión, validación, limitación o bloqueo, y que TUMIPAY podrá, en cualquier momento y sin previo aviso, rechazar, suspender, retener o revertir operaciones cuando detecte patrones inusuales, inconsistencias, comportamientos atípicos o cualquier otro indicio de riesgo. Estas facultades constituyen medidas esenciales de gestión de riesgo y no generarán responsabilidad alguna para TUMIPAY.

8. IRREVOCABILIDAD Y RESPONSABILIDAD DE LAS INSTRUCCIONES

El Cliente reconoce que determinadas operaciones, en especial aquellas realizadas a través de SPEI, pueden ser irrevocables una vez procesadas conforme a las reglas del sistema, por lo que asume plena responsabilidad por la exactitud, integridad y veracidad de la información proporcionada en cada instrucción de pago. TUMIPAY no será responsable por errores imputables al Cliente, incluyendo datos incorrectos, cuentas destino erróneas o duplicidad de instrucciones.

9. TARIFAS, COMISIONES Y ASPECTOS FISCALES

El uso de los servicios generará el pago de comisiones, tarifas y cargos, los cuales podrán ser descontados automáticamente de los recursos procesados o facturados conforme a los acuerdos comerciales aplicables. TUMIPAY podrá modificar dichas tarifas en cualquier momento, mediante notificación o publicación, y el uso continuado de los servicios implicará

aceptación de las mismas. Todos los impuestos aplicables serán trasladados conforme a la legislación mexicana, siendo responsabilidad exclusiva del Cliente el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

10. LIQUIDACIÓN, DISPERSIÓN Y RETENCIÓN DE RECURSOS

La dispersión de recursos al Cliente estará sujeta a los procesos de validación, compensación, conciliación y control de riesgo de TUMIPAY, así como a los tiempos operativos de los Proveedores Financieros. En ningún caso TUMIPAY garantiza tiempos específicos de liquidación. TUMIPAY podrá retener, diferir o compensar recursos cuando existan reclamaciones, contracargos, investigaciones, requerimientos regulatorios o cualquier situación que implique un riesgo para la operación.

TUMIPAY podrá aplicar, compensar o retener cualquier saldo a favor del Cliente, en el orden que determine de manera razonable y conforme a criterios de gestión de riesgo, para cubrir obligaciones pendientes, incluyendo, sin limitarse, a comisiones, contracargos, devoluciones, sanciones, costos operativos, reclamaciones de terceros y cualquier otro monto adeudado por el Cliente.

11. FONDOS DE RESERVA Y MECANISMOS DE GARANTÍA

Con el fin de mitigar riesgos operativos, financieros, crediticios y regulatorios derivados de la operación del Cliente, TUMIPAY podrá, en cualquier momento y a su entera discreción, constituir uno o varios fondos de reserva mediante la retención de un porcentaje de los recursos procesados o pendientes de liquidación. Dichos fondos tendrán como finalidad cubrir contingencias tales como contracargos, devoluciones, fraudes, reclamaciones de terceros, sanciones regulatorias, incumplimientos contractuales o cualquier otra obligación atribuible al Cliente. TUMIPAY podrá ajustar, incrementar, disminuir o mantener dichos porcentajes de retención con base en el perfil de riesgo del Cliente, su comportamiento transaccional, su actividad económica o cualquier otro

criterio razonable de gestión de riesgo. El Cliente reconoce que los fondos retenidos bajo este esquema no generarán intereses, no constituyen depósitos ni productos financieros, y podrán ser aplicados, compensados o ejecutados por TUMIPAY de manera inmediata frente a cualquier contingencia, sin necesidad de autorización previa ni notificación adicional.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL Y LICENCIA DE USO

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con la plataforma, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa el software, código fuente, algoritmos, interfaces, APIs, desarrollos tecnológicos, marcas, nombres comerciales, diseños, documentación técnica y cualquier mejora o actualización de los mismos, son y seguirán siendo titularidad exclusiva de TUMIPAY o de sus respectivos licenciantes. El uso de los servicios no implica en ningún caso la cesión, transmisión o reconocimiento de derechos de propiedad a favor del Cliente. TUMIPAY otorga al Cliente una licencia de uso limitada, no exclusiva, revocable, intransferible y no sublicenciable, estrictamente para la utilización de los servicios conforme a estos Términos. El Cliente se obliga a no copiar, modificar, descompilar, realizar ingeniería inversa, reproducir, distribuir o explotar de cualquier forma la tecnología, salvo autorización expresa y por escrito de TUMIPAY.

13. SUBCONTRATACIÓN Y OPERACIÓN CON TERCEROS

El Cliente reconoce y acepta que TUMIPAY podrá, en cualquier momento y sin requerir autorización previa, subcontratar, delegar o apoyarse en terceros para la prestación total o parcial de los servicios, incluyendo proveedores tecnológicos, procesadores de pago, instituciones financieras y aliados estratégicos. TUMIPAY mantendrá la dirección y coordinación general de la operación, pero no será responsable por actos u omisiones de dichos terceros cuando estos actúen dentro del ámbito de sus propias

funciones o bajo marcos regulatorios independientes. El uso de terceros constituye una práctica habitual en la industria de pagos y es aceptado por el Cliente como parte esencial del modelo operativo del servicio.

14. DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO

TUMIPAY hará esfuerzos comercialmente razonables para mantener la disponibilidad, continuidad y correcto funcionamiento de la plataforma y los servicios. No obstante, el Cliente reconoce que la prestación de los servicios depende de múltiples factores fuera del control de TUMIPAY, incluyendo sistemas de terceros, redes de telecomunicaciones, infraestructuras tecnológicas, sistemas bancarios y eventos de fuerza mayor. En consecuencia, TUMIPAY no garantiza la disponibilidad continua, ininterrumpida o libre de errores de los servicios, ni será responsable por interrupciones, degradaciones, fallas técnicas, mantenimientos programados o no programados, ni por cualquier afectación derivada de dichos eventos.

15. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, TUMIPAY no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos, incluyendo, sin limitarse, a la pérdida de ingresos, utilidades, oportunidades de negocio, reputación o datos, aun cuando haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. En cualquier caso, la responsabilidad total y acumulada de TUMIPAY frente al Cliente, derivada de cualquier causa relacionada con estos Términos o con la prestación de los servicios, se limitará exclusivamente al monto de las comisiones efectivamente pagadas por el Cliente a TUMIPAY durante el periodo inmediato anterior al evento que dio origen a la reclamación. Esta limitación aplicará independientemente de la naturaleza de la acción, ya sea contractual, extracontractual o de cualquier otra índole, salvo en casos de dolo o negligencia grave debidamente acreditados.

En ningún caso TUMIPAY será responsable por actos u omisiones de los Proveedores Financieros, redes de pago o terceros involucrados en la ejecución de las operaciones.

16. INDEMNIDAD

El Cliente se obliga a indemnizar, defender y mantener en paz y a salvo a TUMIPAY, sus afiliadas, accionistas, directivos, empleados, representantes y aliados comerciales, frente a cualquier reclamación, demanda, sanción, multa, procedimiento administrativo o judicial, daño, pérdida o gasto, incluyendo honorarios legales razonables, que se derive directa o indirectamente de su actividad comercial, del uso de los servicios, del incumplimiento de estos Términos o de la violación de cualquier disposición legal aplicable. Esta obligación de indemnidad subsistirá aún después de la terminación de la relación entre las partes.

17. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

TUMIPAY podrá, a su entera discreción y sin incurrir en responsabilidad alguna, suspender, limitar o terminar el acceso del Cliente a los servicios, de manera temporal o definitiva, en cualquier momento, cuando considere que existe incumplimiento de estos Términos, riesgo regulatorio, riesgo reputacional, actividad sospechosa, incumplimiento de obligaciones de cumplimiento, instrucciones de autoridades competentes, o cualquier circunstancia que pueda afectar la integridad de la operación o las relaciones con Proveedores Financieros. La suspensión o terminación podrá implicar el bloqueo de accesos, la interrupción de operaciones y la retención de recursos hasta tanto se resuelvan las contingencias identificadas.

La adopción de dichas medidas podrá realizarse de manera preventiva y sin previo aviso, cuando ello resulte necesario para mitigar riesgos

operativos, financieros, legales o regulatorios, sin que ello genere derecho a indemnización alguna a favor del Cliente.

18. AUDITORÍA Y VERIFICACIÓN

TUMIPAY se reserva el derecho de realizar, directamente o a través de terceros, auditorías, revisiones, verificaciones y requerimientos de información al Cliente, con el fin de validar el cumplimiento de estos Términos, de sus políticas internas y de las obligaciones regulatorias aplicables. El Cliente se obliga a colaborar de buena fe, proporcionando acceso a la información, documentación y sistemas que resulten necesarios para dichas verificaciones. La negativa injustificada o la falta de colaboración podrá dar lugar a la suspensión o terminación de los servicios.

19. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Las partes se obligan a mantener estricta confidencialidad respecto de toda la información de carácter técnico, comercial, operativo o financiero a la que tengan acceso con motivo de la relación, comprometiéndose a no divulgarla ni utilizarla para fines distintos a la ejecución de los servicios. TUMIPAY tratará los datos personales conforme a la legislación mexicana aplicable en materia de protección de datos, implementando medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para su resguardo. El Cliente reconoce que TUMIPAY podrá compartir información con autoridades competentes y con Proveedores Financieros cuando sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias.

TUMIPAY podrá, sin necesidad de autorización previa del Cliente y sin incurrir en responsabilidad alguna, cumplir con cualquier requerimiento, instrucción, orden o mandato emitido por autoridad competente, incluyendo la entrega de información, el bloqueo o retención de recursos y la suspensión de operaciones.

20. MODIFICACIONES

TUMIPAY podrá modificar, actualizar o complementar los presentes Términos en cualquier momento, mediante su publicación en medios electrónicos, en su sitio web o a través de notificaciones al Cliente. Dichas modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación o en la fecha que se indique expresamente. El uso continuo de los servicios por parte del Cliente constituirá aceptación plena de las modificaciones, por lo que será responsabilidad del Cliente revisar periódicamente los Términos vigentes.

21. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los mismos, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes en México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.