

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA TUMIPAY S.A.C.

Última actualización: Julio de 2026

1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y utilización de la plataforma tecnológica y de los servicios ofrecidos por TUMIPAY S.A.C. (en adelante, "TUMIPAY"), así como los derechos y obligaciones que asumen los usuarios al hacer uso de dichos servicios.

El acceso a la plataforma, el registro como usuario o la utilización de cualquiera de los servicios ofrecidos por TUMIPAY implican la aceptación libre, expresa e informada de estos Términos y Condiciones, así como de las demás políticas, procedimientos y documentos que los complementen y que se encuentren publicados en los canales oficiales de la compañía. En caso de que el usuario no esté de acuerdo con cualquiera de las disposiciones aquí previstas, deberá abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos por TUMIPAY.

2. Servicios

TUMIPAY pone a disposición de sus clientes una plataforma tecnológica diseñada para facilitar el procesamiento, administración y ejecución de operaciones relacionadas con pagos electrónicos, recaudos, dispersión de recursos y demás soluciones tecnológicas asociadas a la gestión de pagos.

Los servicios ofrecidos podrán comprender, entre otros, el recaudo de pagos (PayIn), la dispersión de recursos (PayOut), herramientas de conciliación y reporte de operaciones, enlaces o botones de pago, integraciones tecnológicas, billeteras digitales o cuentas virtuales cuando estas se encuentren habilitadas, así como cualquier otra funcionalidad que TUMIPAY incorpore dentro de su ecosistema tecnológico. La disponibilidad de cada servicio dependerá de la evaluación realizada durante el proceso de vinculación, de las condiciones comerciales acordadas con el cliente y del cumplimiento de los requisitos legales y regulatorios aplicables.

3. Naturaleza del servicio

TUMIPAY actúa como un proveedor de servicios tecnológicos que facilita la ejecución de instrucciones de pago y el procesamiento de operaciones electrónicas, desarrollando dichas actividades bajo la modalidad de mandato conferido por sus clientes y dentro del alcance previsto en la legislación peruana.

En consecuencia, TUMIPAY no constituye una empresa del sistema financiero, no capta recursos del público ni desarrolla actividades reservadas por la legislación peruana a las entidades autorizadas para ello. Su intervención se limita a ejecutar las instrucciones impartidas por sus clientes en desarrollo de los servicios tecnológicos contratados, sin asumir obligaciones propias de las operaciones comerciales celebradas entre el Cliente y sus usuarios o terceros.

4. Vinculación de clientes

El acceso a determinados servicios estará sujeto al cumplimiento del proceso de vinculación definido por TUMIPAY, el cual podrá incluir la validación de identidad, la verificación de información corporativa o personal, la revisión documental y la aplicación de procedimientos de conocimiento del cliente (KYC), debida diligencia y gestión integral del riesgo.

TUMIPAY se reserva el derecho de aprobar, rechazar, suspender o cancelar cualquier solicitud de vinculación cuando, como resultado de sus procesos internos de evaluación, identifique inconsistencias en la información suministrada, riesgos asociados al usuario, incumplimiento de requisitos legales o regulatorios, o cualquier circunstancia que pueda comprometer la seguridad de la plataforma, de los demás usuarios o del sistema de pagos.

El Cliente deberá mantener permanentemente actualizada la información suministrada durante el proceso de vinculación y comunicar oportunamente cualquier modificación relacionada con su información corporativa, representación, actividad económica, domicilio, beneficiario final o cualquier otro dato relevante para la continuidad de la relación comercial.

5. Obligaciones del usuario

Pagos globales, conexiones ilimitadas

El usuario se compromete a utilizar la plataforma de manera diligente, responsable y conforme a la legislación peruana vigente. En consecuencia, deberá suministrar información veraz, completa y actualizada durante todo el tiempo que mantenga una relación comercial con TUMIPAY, mantener actualizada la información relacionada con su actividad económica, representantes, beneficiarios finales y demás datos relevantes, conservar la confidencialidad de sus credenciales de acceso y adoptar las medidas razonables para evitar el uso indebido de su cuenta por parte de terceros.

Asimismo, el usuario será responsable de garantizar que las operaciones que procese a través de la plataforma correspondan exclusivamente a actividades lícitas y que no vulneren derechos de terceros ni las normas aplicables en materia de prevención del lavado de activos, financiamiento del terrorismo, fraude, corrupción, protección al consumidor, protección de datos personales o cualquier otra disposición legal vigente. Igualmente, deberá atender de manera oportuna los requerimientos de información, documentación o validación que formule TUMIPAY para el adecuado desarrollo de la relación comercial, la administración de riesgos y el cumplimiento de sus obligaciones legales.

El Usuario será el único responsable por la licitud de las operaciones que procese mediante la plataforma, por el origen de los recursos involucrados y por el cumplimiento de las obligaciones legales, regulatorias, tributarias y comerciales derivadas de su actividad económica.

6. Prevención del fraude y cumplimiento

Con el propósito de preservar la seguridad de las operaciones y cumplir las obligaciones legales aplicables, TUMIPAY implementa mecanismos de monitoreo transaccional, gestión integral de riesgos y procedimientos de debida diligencia orientados a prevenir el fraude, el lavado de activos, el financiamiento del terrorismo y demás actividades ilícitas, de conformidad con la normativa peruana aplicable y con sus políticas internas de cumplimiento.

En desarrollo de estas funciones, TUMIPAY podrá solicitar información adicional, realizar verificaciones complementarias, establecer controles operativos,

clasificar el nivel de riesgo de sus clientes conforme a sus metodologías internas, limitar determinadas transacciones, retener preventivamente recursos cuando exista fundamento legal o contractual, o suspender temporalmente la prestación de los servicios cuando existan indicios razonables de riesgo, sin que ello constituya un incumplimiento de sus obligaciones ni genere responsabilidad a su cargo.

7. Tarifas

La utilización de los servicios ofrecidos por TUMIPAY podrá generar el cobro de tarifas, comisiones, impuestos y demás cargos previamente acordados con cada cliente. Las condiciones económicas aplicables serán las establecidas en el respectivo contrato comercial, propuesta económica o documento equivalente suscrito entre las partes.

Salvo disposición expresa en contrario, los impuestos, incluyendo el Impuesto General a las Ventas (IGV) y los demás tributos que resulten legalmente aplicables, serán asumidos por quien corresponda conforme a la legislación peruana vigente. TUMIPAY podrá actualizar sus tarifas cuando las condiciones comerciales, regulatorias, operativas o de mercado así lo justifiquen, informando previamente al cliente cuando ello resulte aplicable.

8. Liquidación de operaciones

Los recursos derivados de las operaciones procesadas a través de la plataforma serán liquidados conforme a los cronogramas, ciclos operativos y condiciones comerciales previamente acordadas con cada cliente.

El usuario reconoce y acepta que TUMIPAY podrá efectuar las compensaciones, descuentos, retenciones o ajustes que resulten procedentes por concepto de comisiones, impuestos, fondos de reserva, contracargos, devoluciones, reversiones, obligaciones pendientes, la constitución, administración, compensación o liberación de fondos de reserva cuando éstos hayan sido pactados, o cualquier otro valor cuya deducción haya sido autorizada contractualmente o permitida por la legislación vigente.

9. Contracargos, devoluciones y reversiones

Las operaciones procesadas mediante la plataforma podrán estar sujetas a procesos de contracargo, reversión, devolución, extorno o reclamación cuando así lo determine la entidad financiera participante, el adquirente, la red de pagos, el medio de pago utilizado, el titular del instrumento de pago o la autoridad competente.

En tales eventos, TUMIPAY se encuentra facultada para realizar los ajustes operativos, contables y financieros necesarios con el fin de atender dichos procedimientos, incluyendo la compensación, retención o descuento de los valores correspondientes cuando ello resulte procedente de conformidad con la legislación aplicable y con los acuerdos comerciales celebrados con el cliente.

10. Disponibilidad del servicio

TUMIPAY realizará esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad, estabilidad y seguridad de su plataforma tecnológica. Sin embargo, el usuario reconoce que, debido a la naturaleza de los servicios tecnológicos y a la participación de terceros dentro del ecosistema de pagos, podrán presentarse interrupciones temporales derivadas de mantenimientos programados, actualizaciones tecnológicas, fallas de proveedores tecnológicos, entidades financieras, redes de pago, operadores de telecomunicaciones, incidentes de ciberseguridad, eventos de fuerza mayor o decisiones adoptadas por autoridades competentes.

En consecuencia, TUMIPAY no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de la plataforma, aunque procurará restablecer el servicio en el menor tiempo posible cuando se presenten este tipo de situaciones.

11. Propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la plataforma tecnológica, el software, las interfaces, bases de datos, marcas, nombres comerciales, logotipos, diseños, documentación y demás contenidos utilizados

por TUMIPAY son de propiedad exclusiva de la compañía o de sus respectivos titulares, quienes han autorizado su utilización.

El acceso a la plataforma no implica la cesión de ningún derecho de propiedad intelectual a favor del usuario, quien únicamente contará con una autorización limitada, personal, no exclusiva y revocable para utilizar los servicios conforme a estos Términos y Condiciones. Queda prohibida cualquier reproducción, modificación, distribución, ingeniería inversa, explotación o utilización no autorizada de dichos contenidos.

12. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales recolectados por TUMIPAY se realizará de conformidad con la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y las demás normas que las modifiquen o sustituyan, así como con la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales publicada por la compañía.

Al utilizar la plataforma, el usuario manifiesta conocer dicha política y autoriza el tratamiento de su información para las finalidades relacionadas con la prestación de los servicios, el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, la prevención del fraude, la gestión integral del riesgo, la atención de requerimientos de autoridades competentes y las demás finalidades allí descritas.

El titular de los datos personales podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), así como los demás derechos previstos en la legislación peruana vigente, conforme al procedimiento establecido en la Política de Privacidad de TUMIPAY.

13. Suspensión o terminación

TUMIPAY podrá suspender temporalmente o dar por terminado el acceso a la plataforma cuando identifique situaciones que comprometan la seguridad del sistema, evidencien un incumplimiento de estos Términos y Condiciones, impliquen un uso indebido de los servicios, representen un riesgo legal, operativo,

financiero o reputacional, o cuando así lo exija una autoridad competente o la normativa aplicable.

La adopción de estas medidas tendrá como finalidad proteger la integridad de la plataforma, de las operaciones procesadas, de los recursos administrados y de los demás usuarios, sin perjuicio de las acciones legales o contractuales que puedan derivarse de los hechos que motivaron la suspensión o terminación.

14. Limitación de responsabilidad

TUMIPAY responderá únicamente por aquellos perjuicios que le sean legalmente imputables como consecuencia de dolo o culpa comprobada en la prestación de sus servicios.

En ningún caso será responsable por fallas atribuibles a entidades financieras, redes de pago, adquirentes, proveedores tecnológicos, operadores de telecomunicaciones, autoridades públicas, eventos de caso fortuito o fuerza mayor, ni por errores, omisiones, fraude o información inexacta suministrada por el usuario o por terceros ajenos a la compañía. Tampoco será responsable por controversias derivadas de la relación comercial existente entre el usuario y sus clientes o terceros. Igualmente, TUMIPAY no será responsable por el incumplimiento de las obligaciones asumidas por el Cliente frente a sus usuarios, clientes, proveedores o terceros.

15. Modificaciones

TUMIPAY podrá modificar, actualizar o complementar los presentes Términos y Condiciones cuando resulte necesario por razones legales, regulatorias, comerciales, tecnológicas, operativas o de seguridad.

Las modificaciones serán publicadas a través de los canales oficiales de la compañía y entrarán en vigor desde la fecha indicada en la correspondiente publicación, salvo que la normativa aplicable disponga un procedimiento diferente.

16. Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República del Perú.

Cualquier controversia derivada de su interpretación, ejecución o cumplimiento será sometida a la jurisdicción de las autoridades judiciales competentes de la República del Perú, sin perjuicio de los mecanismos alternativos de solución de controversias que las partes decidan utilizar cuando ello resulte procedente.

17. Canales de contacto

Los usuarios podrán presentar solicitudes, consultas, peticiones, quejas, reclamos o requerimientos relacionados con los servicios ofrecidos por TUMIPAY a través de los canales oficiales de atención publicados en el sitio web de la compañía o mediante los demás canales de comunicación habilitados por TUMIPAY.

TUMIPAY atenderá dichas comunicaciones dentro de los plazos previstos en la legislación peruana aplicable y conforme a sus procedimientos internos de atención al cliente.